

# ONLINE OCCASIONSHOPPEN

Marktplaats, Autoscout24, Autotrack, AutoWeek Bazaar, noem ze maar op; er zijn genoeg adressen waar je online een leuke occasion op de kop kunt tikken. Ook autofabrikanten zelf bieden echter occasions aan op hun eigen websites. Maar hoe goed zijn die websites eigenlijk? We zetten er acht op een rijtje.

Tekst Andrew Mason

**A**ls je tien jaar geleden een tweedehands auto wilde kopen, was de zaterdagkrant een dankbare bron. Of je had een oom die toevallig nog wel iemand kende met een knap karretje. En dan was er altijd nog de dealer op de hoek in je eigen dorp. Tegenwoordig ben je wel gek als je de krant er nog op naslaat. Occasionwebsites zijn niet alleen veel sneller en overzichtelijker – je kunt er immers heel specifiek zoeken – maar je bespaart er ook nog eens een boel geld

mee, doordat je eenvoudig prijzen kunt vergelijken. Wat bieden de occasionpagina's van de autofabrikanten zelf dan nog extra? Om te beginnen geven ze doorgaans net wat meer zekerheid vanwege de eventuele garantie. Verder zijn de betreffende auto's vaak speciaal geselecteerde kwaliteitsoccasions. We beoordelen de websites op een aantal punten: uiterlijk, gebruiksgemak, snelheid, keuzemogelijkheden en tot slot de vindbaarheid van het occasiongedeelte. ■



## www.mercedes-benz.nl

De eerste site die we bezoeken, is die van de firma met de ster uit Stuttgart. De nieuwe website ziet er gelikt uit, zoals het de Duitsers betaamt, met een rustige, duidelijke lay-out. Zeven pull-down-menu's specificeren je zoekopdracht. Een mooi detail is dat je ook kunt zoeken op kilometerstanden van 250.000 kilometer en hoger. Vooral handig als je op zoek bent naar een diesel. Overigens geldt voor SterOccasions een limiet van twee ton voor diesels en anderhalve ton voor auto's op benzine. De zoekresultaten komen snel in beeld en staan overzichtelijk weergegeven. Na een muis-klik op de auto van je keuze krijg je

extra informatie en een lijst van alle aanwezige opties. Foto's zijn altijd aanwezig en van goede kwaliteit.



**Zakelijk en strak vormgegeven website, typisch Mercedes dus.**

Model	Standaard prijs	Standaard kilometerstand	Staan	Per 100 km	Algemeen
Mercedes-Benz C180	14.900	100.000	100%	100%	100%
Mercedes-Benz C180	14.900	100.000	100%	100%	100%
Mercedes-Benz C180	14.900	100.000	100%	100%	100%
Mercedes-Benz C180	14.900	100.000	100%	100%	100%
Mercedes-Benz C180	14.900	100.000	100%	100%	100%
Mercedes-Benz C180	14.900	100.000	100%	100%	100%
Mercedes-Benz C180	14.900	100.000	100%	100%	100%
Mercedes-Benz C180	14.900	100.000	100%	100%	100%
Mercedes-Benz C180	14.900	100.000	100%	100%	100%
Mercedes-Benz C180	14.900	100.000	100%	100%	100%

De zoekresultaten die op het scherm verschijnen, kunnen niet duidelijker.

- WAARDERING**
- Uiterlijk ★★★★★
  - Gebruiksgemak ★★★★★
  - Snelheid ★★★★★
  - Keuzemogelijkheden ★★★★★
  - Vindbaarheid occasionpagina ★★★★★

## www.citroen.nl

Het occasiongedeelte van de Citroën-website lijkt een beetje met de Franse slag in elkaar te zijn gedraaid. Ook de vindbaarheid is niet optimaal. In een kleine navigatiebalk aan de bovenzijde kom je via 'modellen' en 'Eurocasión' bij een pagina waarop wordt uitgelegd aan welke voorwaarden een occasion moet voldoen om een Eurocasión te zijn. De keuzemogelijkheden die dan komen, zien er karig uit, maar kunnen desgewenst worden uitgebreid. De snelheid waarmee de zoekresultaten verschijnen, is voldoende en ook als je op een auto klikt, komt die snel in beeld. Foto's zijn vrijwel altijd aanwezig. Al met al is het een occasion-

website die er een beetje goedkoop uitziet, maar uiteindelijk toch heel functioneel blijft.



**Het occasiongedeelte begint met een uitleg van de speciale Eurocasions.**



Het zoekscherm op deze website is maar een kale bedoening.

- WAARDERING**
- Uiterlijk ★★★★★
  - Gebruiksgemak ★★★★★
  - Snelheid ★★★★★
  - Keuzemogelijkheden ★★★★★
  - Vindbaarheid occasionpagina ★★★★★

## www.bmw.nl

De pagina van de fabrikant uit Beieren doet niet onder voor die van Mercedes. Ook hier zien we een strak vormgegeven zoekpagina met negen zoekopties. Handig voor ondernemers is de optie om te zoeken op de btw wel of niet verrekenbaar is. Je kunt alleen op BMW's uit de Huisselectie zoeken en die zijn nooit ouder dan vijf jaar en hebben nooit meer dan 150.000 kilometer gelopen. De snelheid ligt lager

dan bij Mercedes, omdat de grote foto boven in beeld bij elke zoekoptie opnieuw moet worden geladen. Een minpuntje. Na het zoeken verschijnt een bondig lijstje zonder foto's; die zie je namelijk pas wanneer je op 'details' hebt geklikt.

- WAARDERING**
- Uiterlijk ★★★★★
  - Gebruiksgemak ★★★★★
  - Snelheid ★★★★★



Mooie website met in eerste instantie negen zoekopties.



Een 6-serie cabrio? Alle relevante info in één oogopslag.

- Keuzemogelijkheden ★★★★★
- Vindbaarheid occasionpagina ★★★★★



## www.renault.nl

Een heel simpel scherm waar je de basale info kunt invoeren, kenmerkt de website van Renault. Mocht je meer criteria hebben of als je wilt zoeken op postcode kan dat ook. Indien je de zekerheid van een Renault Top Occasion wilt hebben, moet je dat aanvinken. De zoekresultaten verschijnen snel op het scherm en zijn te sorteren op kenmerken als prijs, kilometerstand, model, plaats, enzovoort. Als er te veel resultaten zijn, verschijnt automatisch het uitgebreide zoekscherm. De informatie bij de auto's is zeer uitgebreid, maar een minpuntje is dat er niet altijd een foto aanwezig

is. De vindbaarheid is dik in orde, aangezien Renault de link duidelijk zichtbaar op de startpagina heeft gezet.



Als er te veel resultaten zijn, krijg je automatisch meer zoekopties.



Slechts vier 'Top Occasions' bij de Avantime, te zien aan het gele logootje.

### WAARDERING

Uiterlijk	★★★★★
Gebruiksgemak	★★★★★
Snelheid	★★★★★
Keuzemogelijkheden	★★★★★
Vindbaarheid occasionpagina	★★★★★

## www.opel.nl

Onder de link 'gebruikte wagens' op de startpagina kom je snel bij de tweedehandsjes uit. Nou ja, het zijn in ieder geval nooit oude Kadettjes of Rekords, want je kunt alleen 'G2 Certified Used Cars' (speciaal geselecteerde occasions) zoeken. De zoekcriteria zijn voldoende. Ook de mogelijkheid om heel specifiek bepaalde opties aan te vinken, mocht je bijvoorbeeld per se cruisecontrol willen hebben, is erg handig. Ook kun je kiezen of je merkgarantie wilt. Een nadeel is dat je altijd een postcode moet invoeren waarop je wilt zoeken. Maar wat nu als je iets heel specifiek

zoekt? Het is dan eenvoudiger om op heel Nederland te zoeken, maar dat is ons niet gelukt.



Eerst is er een uitgebreide uitleg van G2 Certified Used Cars.



Je moet altijd een postcode invullen, maar dat is niet erg handig.

### WAARDERING

Uiterlijk	★★★★★
Gebruiksgemak	★★★★★
Snelheid	★★★★★
Keuzemogelijkheden	★★★★★
Vindbaarheid occasionpagina	★★★★★

## www.volkswagen.nl

Nadat je in het startscherm voor 'personenauto's' hebt gekozen, verschijnt een mooie, overzichtelijke pagina waarop de link voor de gebruikte auto's prominent aanwezig is. Heel goed. Naast de gebruikelijke zoekopties kun je kiezen of je een auto uit de Voorkeurselectie wilt en of de btw verrekenbaar moet zijn - schoonheidsfoutje: toen we voor 'nee' kozen, gaf de website 'ja' aan, zodat het zoekresultaat vrij karig bleef. Ook kun je een aantal gewenste opties aanklikken. Elk resultaat bevat meerdere, kwalitatief goede foto's en veel informatie. De snelheid van de

website is in orde, maar soms verloopt de beeldopbouw ietwat stroperig vanwege de gelikte foto's boven in beeld.



"Een gebruikte Volkswagen zoeken", inderdaad, dat willen we.



Model, prijs, bouwjaar, kilometerstand: aan duidelijkheid geen gebrek.

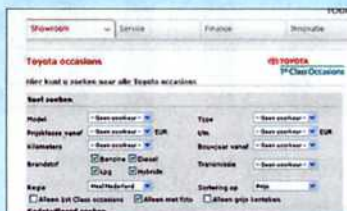
### WAARDERING

Uiterlijk	★★★★★
Gebruiksgemak	★★★★★
Snelheid	★★★★★
Keuzemogelijkheden	★★★★★
Vindbaarheid occasionpagina	★★★★★

## www.toyota.nl

Ook op de website van Toyota staan de tweedehands auto's in de (virtuele) showroom. Het pull-downmenu in de bovenste navigatiebalk bevat namelijk niet alleen de links naar de nieuwste modellen, maar ook naar de occasion-website. Leuk detail is dat je bij brandstoftypen, naast lpg, benzine en diesel, ook op hybride kunt zoeken. Bij Toyota kun je op heel Nederland zoeken of alleen op een provincie, en dat is handiger dan een postcode invullen. Gedetailleerd zoeken kan in drie categorieën: veiligheid, comfort en overige opties. Dat kwamen we niet eerder tegen. Ook bij deze resultaten

is er altijd een foto aanwezig en als de auto jong en goed genoeg is, staat er ook een '1st Class Occasion'-logo bij.



Gedetailleerd zoeken kan in drie categorieën, handig.



Uitgebreide informatie bij de auto, in dit geval een prachtige MR2.

### WAARDERING

Uiterlijk	★★★★★
Gebruiksgemak	★★★★★
Snelheid	★★★★★
Keuzemogelijkheden	★★★★★
Vindbaarheid occasionpagina	★★★★★

## www.mazda.nl

Op de occasionpagina met de zoekopties staat een tellertje met de hoeveelheid aanwezige occasions in de database en bij elke specificatie zie je dat getal uiteraard lager worden. Handig, want je weet dan meteen of je minder specifiek moet zoeken. De site ziet er verder prima uit en is lekker overzichtelijk. Een apart detail is de optie om aan te vinken of de auto vandaag of deze week is binnen-

gekomen. Handig als je alleen heel verse tweedehandsjes wilt. Overigens kun je ook aanklikken of je alleen op 'Mazda KroonKollektie'-occasions wilt zoeken. De vindbaarheid is goed, want 'occasions' staat duidelijk in de navigatiebalk vermeld.

### WAARDERING

Uiterlijk	★★★★★	Keuzemogelijkheden	★★★★★
Gebruiksgemak	★★★★★	Vindbaarheid occasionpagina	★★★★★
Snelheid	★★★★★		



De teller staat op 1961: zoveel Mazda's staan er op dit moment (online) te koop.



Overzichtelijke presentatie van de gegevens.